



Dumitrescu Vadim

Managementul

provocări umane



TIPO MOLDOVA

Dumitrescu Vadim

Managementul
provocari umane

Redactor: *Aurel Ștefanachi*

ISBN 978-973-168-036-1

© Tipografia Moldova

Editura Tipo Moldova este acreditată de Consiliul Național al
Cercetării Științifice din Învățământul Superior (C.N.C.S.I.S.)

Iași, 2009

Tipărit la **Tipografia Moldova**
E-mail: office@tipomoldova.ro

Dumitrescu Vadim

Managementul

provocari umane

TIPO MOLDOVA

Cuprins

CAP. 1 Managementul cunoașterii organizaționale.....	7
1. 1. Cunoaștere și competitivitate în organizațiile moderne	9
1. 2. Structurarea organizațiilor în economia cunoașterii	21
1. 3. Organizațiile ca sisteme cognitive. Sarcinile managementului	31
1. 4. A cunoaște pentru a supraviețui, a comunica pentru a cunoaște	43
1. 5. Resurse cognitive și învățare organizațională	48
1. 6. Organizația-comunitate	56
CAP. 2 Cultura organizațională ca generator de semnificații comune.....	63
2.1. Perspective culturale asupra organizației	65
2. 2. Dimensiunile culturii organizaționale	71
2. 3. O tipologie a culturilor organizaționale. Factori de influență	78
2. 4. Funcțiile culturii organizaționale	91
2. 5. Cultura organizațională ca meta-comunicare	97
2. 6. Relația dintre atitudini și comportamente în organizații	106
CAP. 3 Capitalul de imagine al organizației	113
3. 1. Imaginea ca proiecție a identității organizaționale.....	115
3. 2. Influențarea reprezentărilor.....	123

3. 3. Cum se construiește imaginea organizației	127
3. 4. Criza: deprecierea imaginii organizației	133
CAP. 4 Organizații în criză.....	137
4. 1. Criza organizațională dincolo de aparențe	139
4. 2. Criza de comunicare ca pandant al crizei organizaționale.....	144
4. 3. Managementul crizei. O abordare sistemică	149
CAP. 5 O perspectivă comportamentalistă asupra managementului organizației.....	159
5. 1. Managementul ca proces de influențare a comportamentelor umane.....	161
5. 2. Conținutul activității manageriale	172
5. 3. Un model de management integrat	180
5. 4. Sistemul de operare și funcția de selectare a comportamentelor	188