

**Alic Bîrcă**

**MANAGEMENTUL  
RESURSELOR UMANE  
ÎN SECTORUL PUBLIC**



**ALIC BÎRCĂ**

**MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE  
ÎN SECTORUL PUBLIC**

**TIPO MOLDOVA**

# CUPRINS

<b>DIN PARTEA AUTORULUI.....</b>	<b>7</b>
<b>Capitolul 1 INTRODUCERE ÎN MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE</b>	<b>9</b>
1.1. Definirea managementului resurselor umane .....	11
1.2. Evoluția managementului resurselor umane .....	13
1.3. Conținutul activităților în domeniul managementului resurselor umane .....	17
1.4. Modele ale managementului resurselor umane .....	20
1.5. Noi orientări în managementul resurselor umane .....	25
1.6. Strategii în domeniul resurselor umane .....	29
<b>Test de evaluare a cunoștințelor.....</b>	<b>34</b>
<b>Capitolul 2 FUNCȚIUNEA DE RESURSE UMANE .....</b>	<b>36</b>
2.1. Cadrul general al funcțiunii de resurse umane .....	38
2.2. Organizarea procesuală a funcțiunii de resurse umane .....	42
2.3. Organizarea structurală a funcțiunii de resurse umane .....	44
2.4. Misiunea și atribuțiile subdiviziunii de resurse umane în sectorul public .....	48
2.5. Drepturile și responsabilitățile subdiviziunii de resurse umane în sectorul public .....	50
2.6. Personalul funcțiunii de resurse umane .....	51
<b>Test de evaluare a cunoștințelor.....</b>	<b>55</b>
<b>Capitolul 3 MANAGEMENTUL DURABIL AL RESURSELOR UMANE .....</b>	<b>58</b>
3.1 Cadrul teoretico-conceptual al managementului durabil al resurselor umane .....	60
3.2 Abordarea conceptuală a șanselor egale în managementul resurselor umane .....	61
3.3 Conceptul și formele de discriminare în managementul resurselor umane ..	62
3.4 Tipologia discriminărilor în managementul resurselor umane .....	65
3.5 Politici și strategii privind egalitatea de șanse în managementul resurselor umane .....	69
3.6 Indicatori ai dezvoltării durabile a resurselor umane .....	71

3.7	Accesibilitatea femeilor la posturile manageriale prin intermediul egalității șanselor .....	74
3.8	Cadrul legal privind asigurarea egalității șanselor în Republica Moldova .....	76
	<b>Test de evaluare a cunoștințelor.....</b>	<b>77</b>
<b>Capitolul 4 ANALIZA POSTURILOR DE MUNCĂ.....</b>		<b>80</b>
4.1	Conținutul postului de muncă .....	82
4.2	Obiectivele analizei posturilor de muncă .....	83
4.3	Funcția de demnitate publică .....	86
4.4	Funcția publică de conducere de nivel superior .....	88
4.5	Funcția publică de conducere .....	89
4.6	Funcția publică de execuție.....	91
4.7	Conținutul fișei postului.....	93
4.8	Metode și tehnici de analiză a posturilor .....	97
4.9	Drepturile și obligațiile funcționarilor publici .....	102
4.10	Gradele de calificare ale funcționarilor publici și conferirea lor .....	104
	<b>Test de evaluare a cunoștințelor.....</b>	<b>105</b>
<b>Capitolul 5 RECRUTAREA ȘI SELECȚIA RESURSELOR UMANE .....</b>		<b>108</b>
5.1	Definirea și conținutul recrutării resurselor umane .....	110
5.2	Definirea și natura selecției resurselor umane.....	114
5.3	Ocuparea funcției publice vacante prin promovare și transfer în administrația publică .....	111
5.4	Ocuparea funcției publice vacante prin concurs în administrația publică.....	117
	5.4.1 Procesul de selectare prin concurs .....	118
	5.4.1.1 Conținutul anunțului privind funcția publică .....	118
	5.4.1.2 Recepția candidaților .....	119
	5.4.1.3 Proba scrisă .....	123
	5.4.1.4 Interviu de selecție .....	124
	5.4.2 Organizarea procesului de recrutare și selectare prin concurs.....	126
	5.4.2.1 Atribuțiile factorilor implicați în procesul de organizare și desfășurare a concursului.....	126
	5.4.2.2 Constituirea și componența comisiilor de concurs.....	127
5.5	Ocuparea posturilor vacante în învățământ .....	128
	5.5.1 Ocuparea posturilor vacante de conducere în învățământul general..	128
	5.5.2 Ocuparea posturilor vacante de conducere în învățământul profesional tehnic .....	131
	5.5.3 Ocuparea posturilor vacante în învățământul superior.....	135
5.6	Ocuparea posturilor vacante în sănătate .....	137
5.7	Perioada de probă pentru funcționarul public debutant .....	139
	5.7.1 Organizarea și desfășurarea perioadei de probă .....	140
	5.7.2 Evaluarea activității funcționarului public.....	143
5.8	Desprinderea din sectorul public .....	146
5.9	Fluctuația resurselor umane în sectorul public .....	148
	<b>Test de evaluare a cunoștințelor.....</b>	<b>150</b>

<b>Capitolul 6 EVALUAREA PERFORMANȚELOR PROFESIONALE.....</b>	<b>154</b>
6.1 Semnificația performanței în managementul resurselor umane .....	156
6.2 Caracteristici definitorii ale evaluării performanțelor profesionale .....	158
6.3 Obiectivele evaluării performanțelor profesionale ale funcționarilor publici...	161
6.4 Criteriile și calificativele de evaluare ale funcționarilor publici .....	163
6.4.1 Criteriile de evaluare a performanțelor funcționarilor publici de conducere de nivel superior și de conducere .....	163
6.4.2 Criteriile de evaluare a performanțelor funcționarilor publici de execuție .....	166
6.4.3 Calificativele de evaluare.....	169
6.5 Procesul de evaluare a performanțelor profesionale ale funcționarilor publici de conducere de nivel superior .....	169
6.6 Procesul de evaluare a performanțelor profesionale ale funcționarilor publici de conducere și de execuție .....	172
6.7 Evaluarea performanțelor profesionale ale personalului didactic din învățământul general .....	176
6.8 Evaluarea performanțelor profesionale ale personalului din sănătate .....	178
<b>Test de evaluare a cunoștințelor.....</b>	<b>180</b>
<b>Capitolul 7 INSTRUIREA ȘI DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ A PERSONALULUI .....</b>	<b>183</b>
7.1 Definirea instruirii și dezvoltării profesionale a personalului .....	185
7.2 Cadrul general privind formarea continuă a adulților .....	188
7.3 Conținutul formării profesionale continuă a adulților .....	190
7.4 Obiectivele și principiile dezvoltării profesionale ale funcționarilor publici ...	193
7.5 Sistemul de dezvoltare profesională continuă a funcționarilor publici .....	194
7.6 Procesul de dezvoltare profesională continuă a funcționarilor publici .....	196
7.7 Atribuțiile și responsabilitățile factorilor implicați în procesul de dezvoltare profesională .....	194
7.8 Metode de instruire profesională în sectorul public .....	200
7.8.1 Metode de instruire în cadrul postului.....	203
7.8.2 Metode de instruire în afara postului .....	205
7.9 Cariera profesională .....	209
7.9.1 Cariera profesională în învățământul general .....	211
7.9.2 Cariera profesională în sănătate .....	214
7.9.3 Cariera profesională a funcționarilor publici cu statut special .....	215
<b>Test de evaluare a cunoștințelor.....</b>	<b>218</b>
<b>Capitolul 8 RECOMPENSAREA PERSONALULUI.....</b>	<b>221</b>
8.1 Cadrul general privind recompensarea personalului .....	223
8.2 Principii generale și legale privind salarizarea în sectorul bugetar .....	225
8.3 Clasificarea funcțiilor din sectorul bugetar .....	228
8.4 Elementele sistemului de salarizare în sectorul bugetar .....	230
8.5 Salariul de bază .....	232
8.6 Stabilirea salariului de bază în administrația publică .....	232

8.6.1	Stabilirea salariului de bază persoanelor ce dețin funcții de demnitate publică .....	233
8.6.2	Stabilirea salariului de bază funcționarilor publici .....	234
8.6.3	Stabilirea salariului de bază pentru funcțiile din cabinetul persoanelor cu funcții de demnitate publică .....	236
8.7	Stabilirea salariului de bază în justiție .....	237
8.8	Stabilirea salariului de bază în domeniul apărării naționale .....	238
8.9	Stabilirea salariului de bază în domeniul ordinii publice .....	240
8.10	Stabilirea salariului de bază în educație și cercetare .....	241
8.11	Stabilirea salariului de bază în domeniul culturii, tineretului și sportului .....	242
8.12	Stabilirea salariului de bază în domeniul asistenței sociale și sănătății .....	243
8.13	Stabilirea salariului de bază pentru funcțiile complexe din sectorul bugetar .	245
8.14	Sistemul de sporuri și adaosuri la salariu în sistemul bugetar.....	246
8.14.1	Sporuri în mărimi absolute acordate lunar .....	247
8.14.2	Sporul pentru performanța profesională .....	248
8.14.3	Sporuri în mărimi relative .....	251
8.14.4	Sporuri cu caracter specific.....	252
8.14.5	Adaosuri la salariu .....	254
	<b>Test de evaluare a cunoștințelor.....</b>	<b>255</b>
	<b>Capitolul 9 RAPORTURILE DE MUNCĂ ÎN SECTORUL PUBLIC .....</b>	<b>258</b>
9.1	Modificarea raporturilor de muncă .....	260
9.2	Suspendarea raporturilor de muncă .....	262
9.3	Disciplina muncii .....	263
9.4	Munca prin cumul a funcționarului public .....	265
9.5	Codul de conduită a funcționarului public .....	266
9.6	Integritatea personalului în sectorul public .....	268
9.7	Conflictul de muncă .....	271
	<b>Test de evaluare a cunoștințelor.....</b>	<b>274</b>
	<b>BIBLIOGRAFIE.....</b>	<b>277</b>
	<b>ANEXE .....</b>	<b>282</b>